

**UNIVERSIDADE ESTADUAL DO NORTE FLUMINENSE DARCY RIBEIRO**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS DO HOMEM**  
**PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM SOCIOLOGIA POLÍTICA**

**DESAFIOS À HUMANIZAÇÃO DA ATENÇÃO E GESTÃO NA SAÚDE: ESTUDO  
DE CASO EM PRONTO-SOCORRO EM CAMPOS DOS GOYTACAZES – RJ**

**Doutoranda: Lara Luna da Silveira**

**Orientador: Sérgio de Azevedo**

**CAMPOS DOS GOYTACAZES – RJ**  
**JUNHO DE 2014**