

QUESTINAMENTOS AO EDITAL DE CONCORRÊNCIA 01/2013

Prezados Senhores da comissão de licitação da UENF, seguem alguns questionamentos acerca do edital de concorrência 01/2013 para esclarecimentos:

1. ANEXO A – Item 1

Descrição:

Operar em ambiente totalmente WEB, permitindo aos usuários realizar as ações da utilização de navegador Internet (browser) padrão de mercado.

Questionamento:

O Sistema JACAD da SWA é totalmente desenvolvido com a tecnologia Java, e além dos Portais Web (Aluno, Professor, Vestibular, Avaliação, Inscrição), existe um módulo Acadêmico, Coordenação e Financeiro que é acessado através da tecnologia Java Web Start.

A tecnologia Java Web Start, como o próprio nome já diz, “Inicializar Java na Web”, além da execução de uma aplicação desktop via web, permite ao usuário o download e execução de uma aplicação sem procedimentos de instalação. O Java Web Start tem também a capacidade de baixar todos os arquivos necessários para execução da aplicação e deixá-la disponível no desktop do usuário de maneira automática. Com isso, a versão mais recente da determinada aplicação sempre estará presente para o usuário. Assim sendo, o Java Web Start suporta versionamento, atualização, sandboxing e instalação automática da JRE e pacotes adicionais.

Acredita-se que o requisito obrigatório quanto a operação do sistema em ambiente totalmente web, foi descrito com a finalidade de evitar transtornos da equipe de TI precisar se mover fisicamente para a máquina do usuário (distribuídas em vários prédios), que no caso da UENF são muitos e inviabilizaria ou dificultaria o trabalho de atualização e manutenção.

A SWA possuiu hoje vários clientes dispostos em todo o território nacional, sendo que cada um destes possui em sua instituição uma serie de usuários do sistema. No momento em que a SWA disponibiliza a atualização do sistema, todos os seus usuários finais por intermédio da tecnologia Java Web Start, de maneira transparente e automática, começam a operar a versão mais recente e atualizada do software, sendo desnecessária a presença física de um técnico no cliente final para instalações e atualizações.

A SWA deseja esclarecimentos quanto aos motivos deste requisito e critérios adotados para sua elaboração, com o intuito de apresentar uma solução que atenda a necessidade da UENF e caso positivo quanto ao motivo que a SWA descreve acima, gostaria de solicitar alteração do texto para o seguinte:

“Operar em qualquer sistema operacional (Windows e Linux, por exemplo) em ambiente Web, permitindo aos usuários acessarem o sistema por intermédio de navegador Internet (browser) padrão de mercado e realizar as operações de utilização do software no ambiente cliente (local) conectado ao servidor de aplicação (não utilizando terminal remoto), com a finalidade de não necessitar instalação na máquina do cliente final.”

2. ANEXO A – Item 4

Descrição:

Suportar banco de dados PostgreSQL, Oracle ou MS-SQL Server.

Questionamento:

Gostaríamos de esclarecimento quanto aos critérios para especificação do requisito com os três bancos de dados e também solicitamos a inclusão do banco de dados MySQL.

O MySQL é um sistema de gerenciamento de banco de dados (SGBD), que utiliza a linguagem SQL (Linguagem de Consulta Estruturada, do inglês Structured Query Language) como interface. É atualmente um dos bancos de dados mais populares, com mais de 10 milhões de instalações pelo mundo conforme informações do site DB-Engines Ranking (em inglês) <http://db-engines.com/en/ranking>.

Maiores informações nos endereços: <http://pt.wikipedia.org/wiki/MySQL>.

"O MySQL é o banco de dados de código aberto mais popular do mundo, possibilitando confiabilidade, alto desempenho e escalável...", conforme informações descritas nos Sites <http://www.mysql.com> e também <http://www.oracle.com/us/products/mysql/overview/index.html>.

3. ANEXO A – Item 17

Descrição:

Fornecer mecanismo de personalização que permita alterar os termos utilizados nas telas do sistema.

Questionamento:

Geralmente os sistemas são compostos por várias camadas. Na camada de visão existem os campos com sua respectiva descrição para identificar o que se refere no intuito do usuário preencher corretamente a informação. Depois preenchida a informação e solicitado para salvar, a mesma passa pela camada de controle que verifica e valida regras de negócio e em seguida parte para a camada de persistência, que possuía mesma identificação de nomes dos campos, até finalmente a informação ser salva na base de dados no referido campo com o mesmo nome da tela. Com a intenção de oferecer ao usuário um mecanismo de alterar os termos nas telas, um campo NOME COMPLETO, por exemplo, alterado para ENDEREÇO ficará com uma estrutura totalmente incoerente devido às demais camadas não estarem com a mesma identificação, possibilitando assim confusão e erros na elaboração de relatórios onde o usuário espera que saia o ENDEREÇO mais o valor que exibe é o NOME COMPLETO. Vários outros exemplos mais complexos podem ser citados aqui, envolvendo NOTAS DO ALUNO, VALORES FINANCEIROS, dentre outros.

A SWA gostaria de esclarecimento quanto aos critérios utilizados na elaboração deste requisito e também sugere sua remoção no intuito da garantia da qualidade e concisão de dados.

4. ANEXO A – Item 19

Descrição:

Permitir a personalização de termos dentro da aplicação sem que seja necessário nenhum tipo de customização ou novo desenvolvimento da aplicação.

Questionamento:

Considera-se o mesmo texto referente ao questionamento acima, número 5, do ANEXO A – item 19.

A SWA gostaria de esclarecimento quanto aos critérios utilizados na elaboração deste requisito e também sugere sua remoção no intuito da garantia da qualidade e concisão de dados.

5. ANEXO A – Item 20

Descrição:

Permitir que o usuário crie seu menu personalizado com base nos itens de menu existentes, podendo ainda personalizar a nomenclatura.

Questionamento:

A SWA solicita esclarecimentos quanto a este item.

Este item pode abrir margem para outros problemas na utilização do sistema, visto que, se o usuário tem a possibilidade de alterar os itens de menu do sistema, pode acabar dificultando o suporte e ajuda ao sistema, onde os atendentes percorrem um caminho para acessar determinadas telas do sistema, sendo fundamental mantê-los na mesma ordem.

6. ANEXO A – Item 39 e seus subitens 39.1, 39.2, 39.3 e 39.4

Descrição:

39. - Documentação:

39.1 - Repassar por escrito aos Técnicos da DIC um manual detalhado das tecnologias utilizadas no sistema. Fornecer documentação completa de configuração das aplicações e subsistemas;

39.2 - Todos os programas deverão possuir comentários a respeito das principais funcionalidades, a considerar trechos de códigos mais complexos, inclusive das variáveis utilizadas;

39.3 - Toda a documentação referente ao sistema, como diagramas UML (diagramas de classes, casos de uso, e demais que se fizerem necessários, como atividades, máquina de estado, componentes, distribuição física e outros), dicionário de dados, descrição de stored procedures e triggers, modelo de dados e manuais de treinamento deverá ser entregue em mídia digital. A documentação deverá ser entregue em formatos inteiramente compatíveis com ferramentas livres de ampla aceitação, as quais deverão ser indicadas pela CONTRATADA;

39.4 - Deverá fornecer uma relação das bibliotecas e componentes utilizados no desenvolvimento do sistema, especificando versões, para que a UENF possa implementar um ambiente de desenvolvimento compatível para a manutenção do aplicativo contratado.

Questionamento:

Com relação aos itens de documentação a SWA solicita esclarecimento quanto aos critérios utilizados para sua elaboração e motivos em virtude que o edital não prevê repasse código fonte para a UENF continuar o desenvolvimento do software.

7. ANEXO B – Item 7 e seus subitens

Descrição:

GESTÃO DE PROCESSOS E COMISSÕES: Gerenciamento de todo o ciclo de vida da Gestão de Processos e Comissões para suporte às necessidades acadêmicas da instituição e permitindo monitoramento integrado do desempenho e acesso à documentação técnica e institucional.

Questionamento:

De acordo com o objetivo descrito no documento **ANEXO I - Termo de Referência** deste processo de licitação, a SWA gostaria de esclarecimentos quanto aos critérios adotados para uma pontuação no valor de 300 neste item. Na grande maioria dos itens (1 ao item 6) a pontuação é fragmentada e valores menores.

8. ANEXO B – Item 8 e seus subitens

Descrição:

GESTÃO DE PROJETOS E PORTFÓLIOS: Gestão de projetos e portfólios para atender as necessidades acadêmicas da instituição.

Questionamento:

De acordo com o objetivo descrito no documento **ANEXO I - Termo de Referência** deste processo de licitação, a SWA gostaria de esclarecimentos quanto aos critérios

adotados para uma pontuação no valor de 300 neste item. Na grande maioria dos itens (1 ao item 6) a pontuação é fragmentada e valores menores.
Gostaríamos de esclarecimentos aos critérios utilizados para sua elaboração deste item e também aos objetivos e necessidades da UENF.

Medianeira/PR, 26 de março de 2013.

Rodrigo Welter
Vice-Diretor Executivo
SWA Sistemas Acadêmicos