

RESPOSTA AOS QUESTIONAMENTOS

1. Anexo A - Item 1

O item será mantido.

Motivo: A demanda da UENF é para um sistema que atenda as expectativas dos usuários pelo uso nas mais variadas interfaces disponíveis nas novas tecnologias. Neste contexto, nossa equipe técnica não conseguiu informações confiáveis de que o Java Web Start funcione adequadamente em dispositivos móveis, como smartphones e tablets, por exemplo. Outro ponto importante está na presunção de baixa aceitação dos usuários para um sistema acadêmico com interface desktop.

2. Anexo A - Item 4

O item será alterado para: *“Suportar banco de dados PostGreSQL, Oracle, MySQL ou MS-SQL Server.”*

Motivo: Nossa equipe técnica acata a argumentação por ser o MySQL um banco de dados livre e utilizado em aplicações de diversos tamanhos, pode ser incluído como uma alternativa.

3. Anexo A - Item 17

O item será excluído.

Motivo: a argumentação foi acatada.

4. Anexo A - Item 19

O item será excluído.

Motivo: a argumentação foi acatada.

5. Anexo A - Item 20

O item será mantido.

Motivo: É imprescindível que o usuário visualize apenas os itens para os quais o perfil do usuário possui acesso. Também é desejado que o usuário possa personalizar os menus ocultando aqueles que não use frequentemente. A alegação de que este procedimento possa levar a problemas com suporte, pode ser evitada, se os menus ocultados puderem ser reestabelecidos em interface simples.

6. Anexo A - Item 39

O item 39.1 será mantido.

Motivo: Necessário para se tentar colocar o software em funcionamento independentemente da intervenção da empresa, em casos de emergência.

O item 39.2 será removido

Motivo: Como a licença ser adquirida não contempla o código fonte esta exigência perde a eficácia.

O item 39.3 será modificado para: *“Toda a documentação referente ao dicionário de dados, descrição de stored procedures e triggers, modelo de dados e manuais de treinamento deverá ser entregue em mídia digital. A documentação deverá ser entregue em formatos inteiramente compatíveis com ferramentas livres de ampla aceitação, as quais deverão ser indicadas pela CONTRATADA”*

Motivo: Como a licença ser adquirida não contempla o código fonte esta exigência do fornecimento dos diagramas UML perde eficácia. Porém os demais documentos são imprescindíveis. Os dados são propriedade da Universidade, é preciso ter todas as informações a respeito destes bancos e do modo como são estruturados.

O item 39.4 será modificado para: *"Deverá fornecer uma relação das bibliotecas e componentes utilizados no desenvolvimento do sistema, especificando versões, para que a UENF possa, caso necessário, implementar um ambiente compatível para o aplicativo contratado."*

Motivo: Foi retirada a menção da palavra "manutenção" para dar melhor entendimento ao item.

7. Anexo B - Item 7

O item será modificado, atribuindo pontuação para cada subitem.

Motivo: argumentos acatados

8. Anexo B - Item 8

O item será modificado, atribuindo pontuação para cada subitem.

Motivo: argumentos acatados