

PLANO DE PESQUISA

DESENVOLVIMENTO DE PESQUISAS EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO COM O FOCO NA COMPETITIVIDADE

Prof. André Luís Policani Freitas, D.Sc.

2024



Apresentação

O presente Plano de Pesquisa está estruturado nos seguintes tópicos::

1. Introdução
2. Objetivo
3. Plano de Atuação

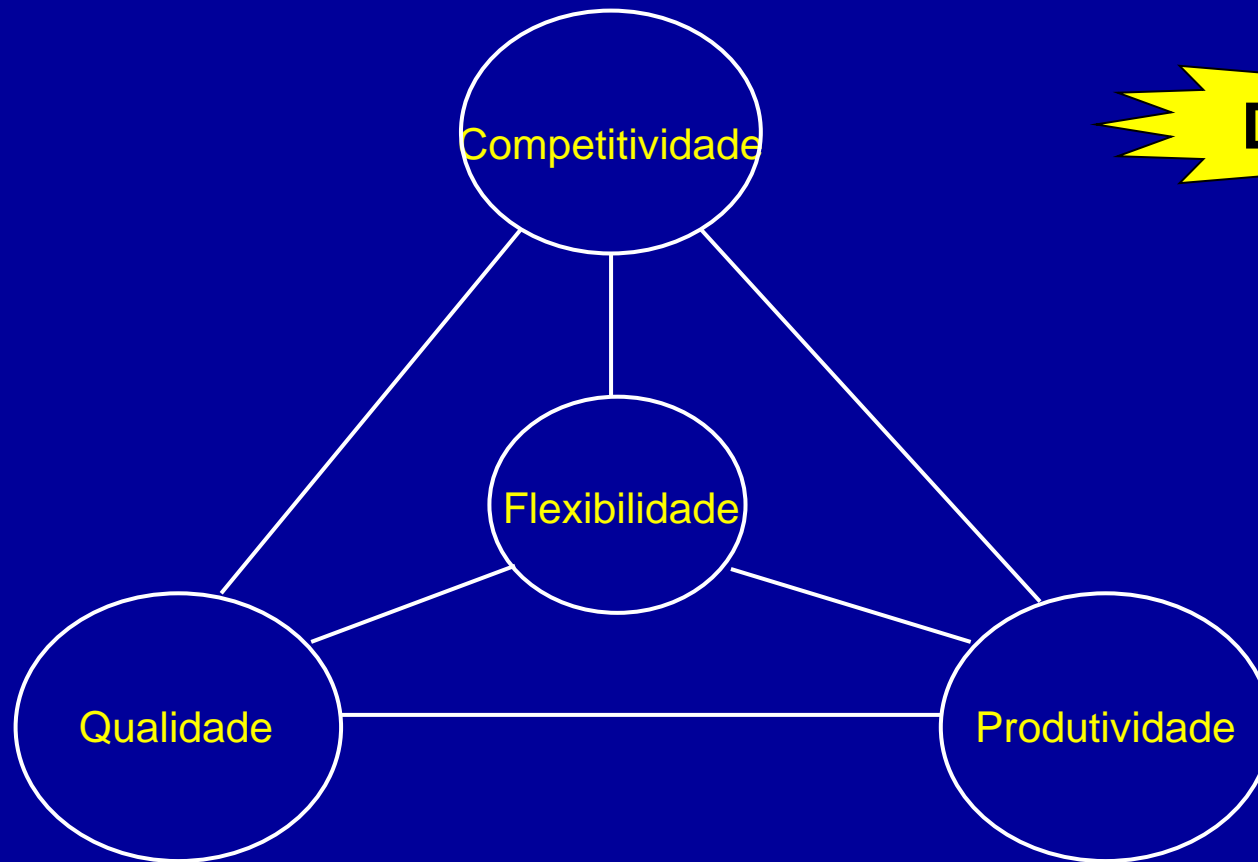
Introdução

O CENÁRIO ECONÔMICO

- O cenário econômico mundial caracterizado por uma intensa competição pela conquista e manutenção dos mercados consumidores.
- Influência da globalização.
- As organizações buscam o aprimoramento dos processos produtivos (bens e serviços), mas também dos processos organizacionais e administrativos.

Introdução

Trinômio Produtividade x Qualidade x Flexibilidade



Decisões

Introdução

Os processos decisórios fazem parte de todas as organizações, envolvendo desde os problemas mais simples até os mais complexos.

Para que o problema esteja claramente formulado deve-se definir:

- o(s) objetivo(s),
- critérios de avaliação,
- alternativas (ou objetos),
- os cenários.

A solução do problema estará condicionada a construção de um modelo representativo para o problema em questão.

Diversas metodologias vêm sendo desenvolvidas para facilitar a modelagem dos processos decisórios, fazendo com que estes se tornem cada vez mais confiáveis, práticos e menos complexos.

Introdução

Entretanto, profissionais (gerentes, administradores, etc.) ainda tomam decisões baseando-se somente em intuições e experiência. Além disso, muitas destas decisões são impulsivamente tomadas por excesso de otimismo (ou pessimismo) e também por “bom senso”.

A região Norte Fluminense (assim como o restante do país) não se diferencia de outros países em relação a este fato. Em especial, nota-se que um dos principais fatores que contribuem para esta “informalidade” na tomada de decisão consiste basicamente na falta de hábito de formular/analisar os problemas cientificamente.


Objetivo


Colaborar para o aumento da competitividade das organizações nacionais, em especial aquelas situadas no Norte Fluminense.


📖 Formação de um grupo de pesquisa atuante nos cursos de Engenharia (especialmente em Engenharia de Produção), com o foco principal no tratamento científico de problemas relacionados à questão da competitividade das organizações.


- Qualidade e Produtividade
- Gestão de Serviços
- Qualidade de Vida no Trabalho
- Análise de Decisão sob Múltiplos Critérios

Objetivo

 Divulgação dos resultados das pesquisas: publicação em revistas qualificadas e em Anais de eventos científicos de relevância nacional/internacional, além da participação em congressos, simpósios, seminários, palestras, etc.

 Estreitamento da relação Universidade/Sociedade (Comunidade), tornando o ambiente científico mais próximo dos problemas vivenciados pela sociedade.

 Consolidação e aperfeiçoamento do curso de Engenharia de Produção na UENF em todos os níveis de pesquisa.

 Contribuir para a integração da Engenharia de Produção da UENF com outros cursos e com outras instituições de ensino e pesquisa.

Áreas da Engenharia de Produção

3. PESQUISA OPERACIONAL

3.3. Processos Decisórios

4. ENGENHARIA DA QUALIDADE

4.1. Gestão de Sistemas da Qualidade

4.2. Planejamento e Controle da Qualidade

4.3. Normalização, Auditoria e Certificação para a Qualidade

4.4. Organização Metrológica da Qualidade

4.5. Confiabilidade de Processos e Produtos

Plano de Atuação

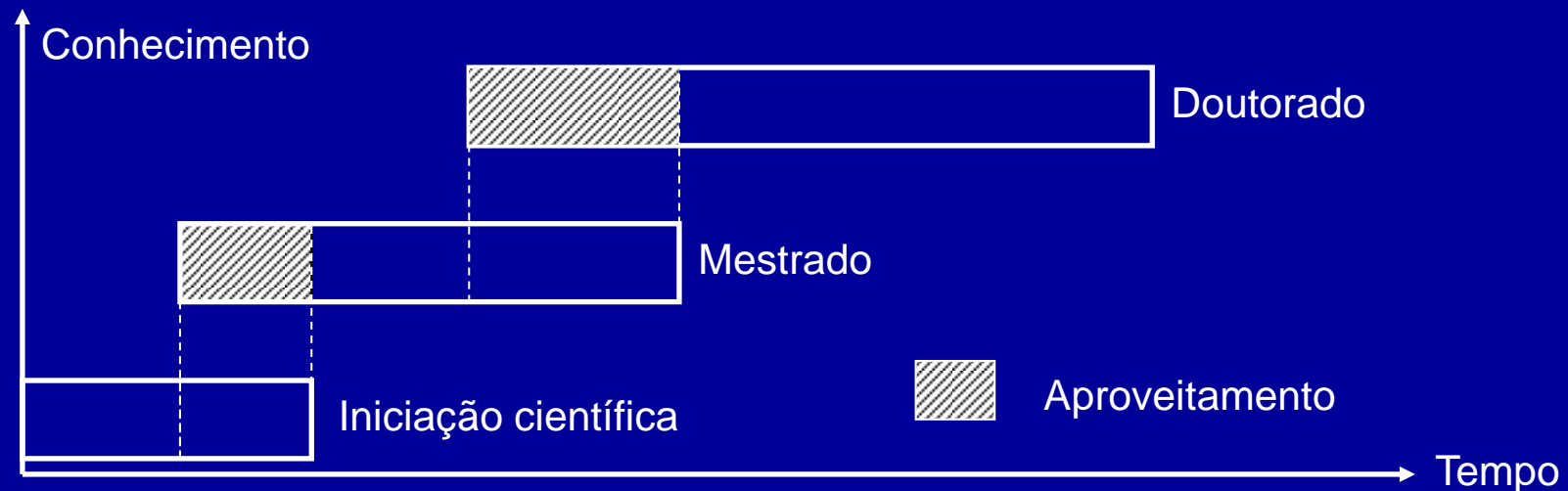
Atividades de ensino e pesquisa, envolvendo a participação de alunos de Graduação e de Pós Graduação da UENF, assim como a participação de empresas e de outras instituições de ensino/pesquisa.

Este plano de atuação está estruturado em três etapas intimamente relacionadas entre si:

- atividades de pesquisa;
- interação com empresas (*extensão???*); e
- atividade de ensino.

Plano de Atuação (Atividades de Pesquisa)

Estabelecimento de uma estrutura sólida e compacta integrando as pesquisas nos níveis de iniciação científica, mestrado e doutorado.



- tratar mais precisamente o problema abordado na pesquisa,
- aproveitar o conhecimento adquirido em pesquisas anteriores,
- caracterizar mais precisamente a área de concentração das pesquisas desenvolvidas na Engenharia de Produção da UENF,
- promover maior iteração entre os pesquisadores nos três níveis de conhecimento.

Atividade de Pesquisa (Orientação de Iniciação Científica)

Desenvolver o interesse do Graduando pela pesquisa científica.

Graduando ter conhecimento dos objetivos do projeto em que está participando, além de ter um acompanhamento periódico das atividades que está desenvolvendo.

Programa de Iniciação Científica: orientar o Graduando no entendimento do projeto e na realização das seguintes atividades:

- Coleta e tratamento de dados que serão utilizados na modelagem de problemas reais, em especial, da região Norte Fluminense.
- Auxílio ao uso de ferramentas estatísticas e técnicas de apoio a tomada de decisão.

Interação com Empresas

Aprimorar a interação entre a Universidade e a Sociedade (Comunidade) para estabelecer um canal de comunicação que permita o intercâmbio de informações e a modelagem/tratamento científico dos problemas.

Buscar parcerias com empresas que demonstrem interesse em investigar aspectos que contribuam para o aumento da competitividade.

Divulgar as atividades desenvolvidas pela Engenharia de Produção da UENF através da realização de seminários e palestras junto a comunidade empresarial local e a comunidade científica.

Atividades de Ensino

Graduação: abordar conceitos e técnicas tradicionalmente difundidos e reconhecidos cientificamente. Em momentos específicos, apresentar o *estado-da-arte* em relação ao tema abordado.

Pós-Graduação: inserir o caráter investigativo e crítico acerca dos temas abordados. Enfatizar a modelagem de problemas e a realização de experimentos utilizando modelos desenvolvidos/em desenvolvimento.

Dentre os temas a serem abordados, citam-se: Análise de Decisão sob Múltiplos Critérios/Análise Multivariada de dados, Qualidade e Produtividade, Gestão de Serviços, Qualidade de Vida no Trabalho.

PROJETOS DE PESQUISA (Proponente e Coordenador)

2022 - Análise Multicritério e Análise Multivariada de Dados Aplicadas à Avaliação da Qualidade de Serviços

FAPERJ APQ1, Processo nº. E-26/211.952/2021)

2012 - 2016: Análise Multicritério à Decisão e Análise Multivariada de Dados Aplicadas à Avaliação da Qualidade de Serviços

FAPERJ APQ1, Processo nº. E-26/ 110.669/2013)

2008 – 2011: Auxílio Multicritério à Decisão e Análise Multivariada de Dados Aplicados a Problemas Decisórios Corporativos

Edital Universal CNPq (Processo 479738/2008 4).

2006 – 2007: Investigação de métodos de auxílio à tomada de decisão multicritério: um enfoque em problemas de classificação

(FAPERJ APQ1, Processo E-26/170.780/2005).

PROJETOS DE PESQUISA (Resultados publicados)

Estudos em empresas reais, com problemas decisórios reais

Dissertações de mestrado (28 no total, última em 2019) e Projetos de Graduação (TCCs)

Artigos em revistas qualificadas (nacionais e internacionais), *com co-autoria discente*

Artigos em congressos de relevância nacional/internacional, *com co-autoria discente*

PUBLICAÇÃO EM PERIÓDICOS (2023-2013)

1. FREITAS, A. L. P.; SILVA FILHO, M. T. S.; DE ASSIS, D. A.. An analysis of gender differences and perception of influential criteria for the quality of urban bus transportation: Evidence from Brazil. Journal of Public Transportation, v. 25, 2023.
2. Freitas, A. L. P.; SANTIAGO, M. H. E. . Assessing service quality in language schools: a multicriteria approach. InterScience Place, v. 16, p. 108-131, 2021.
3. Entringer, T. C. ; **FREITAS, A. L. P.** . Análise da qualidade de vida no trabalho técnico-administrativo em uma instituição de ensino superior. Revista Brasileira de Qualidade de Vida (RBQV), v. 12, p. 1-24, 2020.
4. FREITAS, A.L.P.; LIMA, J.D.C. What are the factors that most affect service quality in fast-food restaurants? Proceedings on Engineering Sciences, v.2, 419-430, 2020.
5. FREITAS, A.L.P.; SANTOS, A. C. S. G. . Using a multicriteria approach to identify factors that influence e-tailing service quality. International Journal of Electronic Marketing and Retailing, v. 10, p. 1-25, 2019.**Citações:**5
6. FREITAS, A. L. P.; LACERDA, T. S. Fitness Centers: What are the most important attributes in this sector?. International Journal For Quality Research, v. 13, p. 177-192, 2019.**Citações:**1516

PUBLICAÇÃO EM PERIÓDICOS (2023-2013)

7. Freitas, André Luís Policani; MACIEL, FELIPE RAMOS . Quality of work life of bank security guards in Brazil: a research note. Security Journal, v. 32, p. 306-323, 2019.**Citações:**1
8. Freitas, André Luís Policani; MONTEIRO, GUSTAVO ANTONIO PESSANHA ; Costa, Helder Gomes . Assessing the quality of information technology infrastructure services. INDUSTRIAL MANAGEMENT & DATA SYSTEMS, v. 118, p. 1821-1836, 2018.**Citações:** 35
9. Freitas, André Luís Policani; MACIEL, ANA BEATRIZ LOPES . Cycling in a Brazilian City. PROCEDIA ENGINEERING, v. 198, p. 411-418, 2017.**Citações:**1
10. Freitas, André Luís Policani; MACIEL, ANA BEATRIZ LOPES . Assessing Cyclists? Perceptions, Motivations and Behaviors: An Exploratory Study in Brazil. PROCEDIA ENGINEERING, v. 198, p. 26-33, 2017.**Citações:**8
11. Freitas, André Luís Policani; FREITAS NETO, MICHELLE MARIA . Assessing the service quality in Software-as-a-Service from the customers? perspective: a methodological approach and case of use. PRODUCTION (ABEPRO), v. 27, p. 1-13, 2017.**Citações:**6

PUBLICAÇÃO EM PERIÓDICOS (2023-2013)

12. Freitas, A. L. P.; BARROS, M. D. . Service quality and gender differences in Brazilian self-service restaurants. International Journal of Services, Economics and Management, v. 7, p. 198-221, 2016.**Citações:**1

13. SILVERIO, A.S. ; FERRUGEM, L.R.S.A. ; SALES, C.M.R. ; CARVALHO, T.G.B.; **FREITAS, A.L.P.** . Estudo de Caso: Análise do Processo de Implantação da ISO 9001:2008 em Uma Empresa do Setor Hoteleiro de Campos dos Goytacazes. VÉRTICES, v. 18, p. 177-204, 2016.

14. Freitas, André Luís Policani; DE BARROS, MARTA DUARTE . Percepção dos clientes quanto a qualidade em um restaurante a la carte: uma análise exploratória. Revista Eletronica Sistemas & Gestão, v. 11, p. 8-16, 2016.

15. NETTO, M. S. ; **FREITAS, A. L. P.** . Proposta de modelo para mensuração da qualidade dos serviços prestados por pequenas empresas de usinagem e manutenção industrial. Revista Produção Online, v. 15, p. 78-100, 2015.

16. VASCONCELOS DE FARIA, LUIZ FELIPE ; **POLICANI FREITAS, André Luís** ; MOLINA-PALMA, MANUEL ANTONIO . Service quality under the perspective of SERVQUAL and SERVPERF methods: a bibliometric study. GEPROS. Gestão da Produção, Operações e Sistemas (Online), v. 10, p. 53-68, 2015.

PUBLICAÇÃO EM PERIÓDICOS (2023-2013)

17. MACIEL, A. B. L. ; **Freitas, A. L. P.** . Sustainable urban mobility: a multicriteria experimental approach conducted in Brazil. Progress In Industrial Ecology, v. 9, p. 356-375, 2015.**Citações:6**
18. **Freitas, A. L. P.**; Silva, V. B. . Avaliação e classificação de instituições de ensino médio: um estudo exploratório. Educação e Pesquisa (USP. Impresso), v. 40, p. 29-47, 2014.**Citações:2**
19. BARCELOS, MARA REGINA DOS SANTOS ; **Freitas, André Luís Policani** . Quality of working life in the banking sector: an experimental analysis conducted in Brazil. International Journal of Business Innovation and Research (Print), v. 8, p. 353-372, 2014.**Citações:2**
20. VELASCO, M. H. E. ; **FREITAS, A. L. P.** . Emprego de métodos de apoio multicritério à decisão para seleção de uma escola de idiomas. Revista Produção Online, v. 14, p. 1433-1451, 2014.
21. COSTA, H. G. ; Vilas Boas, G. A. R ; **Freitas, A. L. P.** ; GOMES, CARLOS FRANCISCO SIMÕES . Modelo multicritério para avaliação e classificação da gestão organizacional: proposta e caso de uso. Production, v. 24, p. 521-535, 2014.

PUBLICAÇÃO EM PERIÓDICOS (2023-2013)

22. FREITAS, A. L. P.. Assessing the quality of intercity road transportation of passengers: An exploratory study in Brazil. Transportation Research. Part A, Policy and Practice, v. 49, p. 379-392, 2013. **Citações:**35|47

23. BARCELOS, M. R. S. ; **FREITAS, A. L. P.** . Qualidade de vida no trabalho no setor bancário: uma análise experimental realizada em Campos dos Goytacazes-RJ. GEPROS.Gestão da Produção, Operações e Sistemas, v. 1, p. 49-65, 2013.

24. FREITAS, A. L. P.; REIS, T. B. . Avaliação do transporte público urbano realizado por ônibus: uma abordagem exploratória. Produção Online, v. 13, p. 814-842, 2013.

25. Freitas, A. L. P.; Almeida, G. M. M. . Classificação da qualidade de serviços em meios de hospedagem: uma abordagem exploratória. Hospitalidade, v. X, p. 363-386, 2013.

26. Freitas, André Luís; SOUZA, RENNATA ; QUINTELLA, HEITOR LUIZ . Qualidade de Vida no Trabalho do técnico-administrativo em IES públicas: uma análise exploratória. Revista Brasileira de Qualidade de Vida, v. 5, p. 1-12, 2013.

27. BARCELOS, M. R. S. ; **FREITAS, A. L. P.** . An exploratory analysis of quality of working life in the banking sector. Brazilian Journal of Operations and Production Management, v. 10, p. 91-102, 2013. **Citações:**1

OBRIGADO!

Prof. André Luís Policani Freitas, D.Sc.

Universidade Estadual do Norte Fluminense Darcy Ribeiro - UENF

Centro de Ciência e Tecnologia - CCT

Laboratório de Engenharia de Produção - LEPROD

Av. Alberto Lamego, 2000 – Horto

Campos dos Goytacazes/RJ/Brasil

CEP 28013-602

(22) 2739-7865 ---- (22) 99824-0715

policani@uenf.br andrepolicani@yahoo.com

SKYPE: andrepolicani

<http://lattes.cnpq.br/5269737098050933>

