

# TRANSFORMANDO SERVIÇOS COM DESIGN THINKING

Turma da Enap em parceria com o IFFluminense - Sala Zoom 107

**Período do curso:** 13/09/2021 a 17/09/2021

**Horário:** 14h às 18h (horário de Brasília)

**Inscrições:** até 03/09/2021, pelo link: <https://suap.enap.gov.br/portaldoaluno/curso/1140/>

## Quem pode se inscrever?

Servidores públicos envolvidos e/ou interessados na temática.

Estagiários, bolsistas, funcionários de organismos internacionais, estudantes e pessoas que não tenham vínculo com o setor público **não** poderão participar desse curso, mas têm a opção de se inscrever nos mais de 200 cursos online disponíveis na Escola Virtual de Governo ([escolavirtual.gov.br](http://escolavirtual.gov.br)).

## Objetivos

Ao final do curso o participante deverá ser capaz de:

- Discutir criatividade e a metodologia de design thinking, destacando o papel do solucionador de problemas de forma inovadora;
- Identificar e aplicar as principais ferramentas e metodologias na prática do design thinking, por meio do repensar de processos e serviços;
- Exercitar uma iniciativa empreendedora;
- Reconhecer a importância e a arte de inovar dentro nas organizações.

## Metodologia

Os cursos online e ao vivo da Enap são dinâmicos e aplicados. A Escola utiliza tecnologias e metodologias ativas e inovadoras, a exemplo de exercícios em grupo, estudos de caso, problematização, exposição dialogada, debate e simulações.

**Esse curso será realizado na modalidade remota, ou seja, ocorrerá em uma sala virtual, por meio do aplicativo de videoconferência Zoom, e participantes e professor irão se encontrar em dia e hora marcados.**

## Principais tópicos

- Origem, conceitos, valores e pilares do design thinking
- Etapas do design thinking
- Imersão, ideação e criatividade
- Prototipação, teste e iteração

## Outras Informações

- As inscrições nas Turmas Abertas e Enap em Rede podem ser realizadas por **qualquer pessoa** que faça parte do público alvo do curso.
- As inscrições nas Turmas Exclusivas são **restritas** aos servidores do órgão demandante.
- As turmas deste curso são realizadas no Horário de Brasília. Para saber o horário específico da turma basta clicar em "Ver datas".
- O processo de seleção e a comunicação com a Enap são realizados por meio do Portal Enap, por isso é importante mantê-lo sempre atualizado.
- Não há cobrança de qualquer pagamento para os cursos online e ao vivo.
- O aluno **deverá** usar computador de mesa ou notebook, câmera e microfone. Use a câmera e o microfone do celular caso seu computador não possua (basta acessar com os dois aparelhos).
- Acesse o Zoom, instale o programa e aprenda a mexer na ferramenta com antecedência para melhorar sua experiência.
- O material das aulas será disponibilizado no ambiente Google Sala de Aula, que também será utilizado para interação entre alunos e professores, então é importante que você tenha um e-mail pessoal ou institucional do Google.
- As gravações das aulas não serão disponibilizadas aos alunos.