

Relações Interpessoais e Feedback

Turma IFFluminense - Sala Zoom 207

Capacitar servidores, atuando em funções gerenciais, para lidar com diferentes perfis de servidores e equipe, exercitando o feedback para a melhoria do relacionamento interpessoal no seu ambiente de trabalho. Em formato de oficina, exige que sua participação seja ativa, com câmera ligada, para uma maior integração dos participantes e aplicação das ferramentas que serão propostas e trabalhadas.

Período do curso: **18/10/2021 a 22/10/2021**

Horário: 08h às 12h (horário de Brasília)

Inscrições até 08/10/2021, pelo link:

<https://suap.enap.gov.br/portaldoaluno/curso/840/>

Quem pode se inscrever?

Servidores públicos no exercício de **funções ou cargos gerenciais** com destaque para aqueles que **dirigem ou coordenam equipes de trabalho**.

Estagiários, bolsistas, funcionários de organismos internacionais, estudantes e pessoas que não tenham vínculo com o setor público **não** poderão participar desse curso, mas têm a opção de se inscrever nos mais de 200 cursos online disponíveis na Escola Virtual de Governo (escolavirtual.gov.br).

Objetivos

Ao final do curso o participante deverá ser capaz de:

- Identificar ruídos e barreiras na comunicação, a fim de evitar ou reduzir as situações conflitivas de difícil desenlace.
- Praticar uma escuta ativa tendo por base a inteligência emocional.
- Refletir sobre a relevância da assertividade na comunicação interpessoal
- Diferenciar o papel social que desempenha no ambiente de trabalho (vida profissional) daquele que desempenha na vida pessoal.
- Identificar os desafios para moldar uma equipe de alto desempenho.

Metodologia

Os cursos online e ao vivo da Enap são dinâmicos e aplicados. A Escola utiliza tecnologias e metodologias ativas e inovadoras, a exemplo de exercícios em

grupo, estudos de caso, problematização, exposição dialogada, debate e simulações.

Exigência de Equipamento com vídeo e áudio.

Esse curso será realizado na modalidade remota, ou seja, ocorrerá em uma sala virtual, por meio do aplicativo de videoconferência Zoom, e participantes e professor irão se encontrar em dia e hora marcados.

O curso tem 2 atividades pré-curso que devem ser feitas antes do início das aulas na plataforma Google sala de aula (classroom).

Principais Tópicos

- Estilos de comunicação.
- Influência da comunicação nas relações interpessoais.
- Comunicação verbal e não-verbal.
- Os diálogos simultâneos nas conversas difíceis.
- Autoconhecimento e empatia.
- Estrutura de Feedbacks com base na Comunicação não-violenta (CNV).
- Assertividade na comunicação.
- O ciclo virtuoso das equipes de alto desempenho
- Domínio do propósito e impacto na produtividade